

314

## GESTION QUALITÉ

- Liste hiérarchique des descripteurs p. 2
- Liste des descripteurs par code p. 3
- Liste alphabétique des descripteurs p. 4

## Liste hiérarchique des descripteurs

### GESTION QUALITÉ 31454

ANALYSE VALEUR 31470

ANIMATION QUALITÉ 31475

ASSURANCE QUALITÉ 31456

MANUEL QUALITÉ 31468

AUDIT QUALITÉ 31459

CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 31448

CONTRÔLE QUALITÉ 31436

AUTOCONTRÔLE 31438

CONTRÔLE STATISTIQUE 31427

MÉTHODE TAGUCHI 31408

SPC 31429

FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 31482

NORME QUALITÉ 31449

OUTIL QUALITÉ 31437

QUALITÉ ADMINISTRATIVE 31418

QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 31407

QUALITÉ TOTALE 31486

GROUPE PROGRÈS 31478

HOSHIN 31428

KAIZEN 31458

5S 31469

SMED 31467

SIX SIGMA 31439

## Liste des descripteurs par code

31407	QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT
31408	MÉTHODE TAGUCHI
31418	QUALITÉ ADMINISTRATIVE
31427	CONTRÔLE STATISTIQUE
31428	HOSHIN
31429	SPC
31436	CONTRÔLE QUALITÉ
31437	OUTIL QUALITÉ
31438	AUTOCONTRÔLE
31439	SIX SIGMA
31448	CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ
31449	NORME QUALITÉ
31454	GESTION QUALITÉ
31456	ASSURANCE QUALITÉ
31458	KAIZEN
31459	AUDIT QUALITÉ
31467	SMED
31468	MANUEL QUALITÉ
31469	5S
31470	ANALYSE VALEUR
31475	ANIMATION QUALITÉ
31478	GROUPE PROGRÈS
31482	FORMATION FORMATEUR QUALITÉ
31486	QUALITÉ TOTALE

**5S 31469**

- TG KAIZEN 31458
- Déf. Technique visant à introduire ordre et rigueur dans l'entreprise. Son application permet d'accroître la productivité et d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise.

**ANALYSE VALEUR 31470**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TA COÛT 32692  
ORGANISATION TRAVAIL 31637  
PRIX REVIENT 32691  
PRIX VENTE 34038
- EP animation analyse valeur ; méthode APTE
- Déf. Méthode d'analyse fonctionnelle utilisée pour optimiser un projet, un produit, un service, pour satisfaire les besoins d'un client au moindre coût.

**ANIMATION QUALITÉ 31475**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- EP qualité sensibilisation
- EP métier animateur qualité ; animatrice qualité
- NA Employé pour les formations à l'animation qualité ainsi que pour les formations aux enjeux de la qualité. Pour les formations destinées aux membres des groupes de progrès, employer GROUPE PROGRÈS 31478.

**ASSURANCE QUALITÉ 31456**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TS • MANUEL QUALITÉ 31468
- EP charte qualité ; PAQ ; plan assurance qualité
- Déf. Engagement formel d'une entreprise vis-à-vis du client sur le niveau de qualité du produit ; ensemble des actions destinées à assurer cette qualité.

**AUDIT QUALITÉ 31459**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TA AUDIT QUALITÉ SÉCURITÉ AGROALIMENTAIRE 21568  
QUALITÉ CHIMIE 11547
- EP diagnostic qualité
- Déf. Examen méthodique et indépendant en vue de déterminer si les activités et résultats relatifs à la qualité satisfont aux dispositions préétablies.
- NA Employé pour les formations destinées aux cadres et techniciens ayant à conduire ou à recevoir un audit qualité interne ou externe.

**AUTOCONTRÔLE 31438**

- TG CONTRÔLE QUALITÉ 31436
- Déf. Mode de contrôle selon lequel une personne exerce son propre contrôle sur le résultat de son travail et dont les règles sont formellement définies dans les dispositions d'assurance ou de gestion de la qualité.

**CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 31448**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TA NORME RÉFÉRENTIEL AGROALIMENTAIRE 21569  
QUALIOPI 44522
- EP certification européenne qualité
- Déf. La certification consiste à attester qu'un produit est conforme à une référence (norme, agrément, règlement). Elle est délivrée par un organisme indépendant.
- NA Employé pour les formations à la connaissance des diverses certifications relatives à la qualité. Pour l'application des normes, employer NORME QUALITÉ 31449. Pour les formations à la préparation ou la conduite d'un audit qualité, employer AUDIT QUALITÉ 31459.

**CONTRÔLE QUALITÉ 31436**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TS • AUTOCONTRÔLE 31438  
• CONTRÔLE STATISTIQUE 31427
- TA CONTRÔLE TEXTILE 21629
- EP contrôle industriel
- EP métier consultant qualité ; consultante qualité ; contrôleur qualité ; contrôleuse qualité
- Déf. Contrôle effectué soit en atelier, soit en laboratoire, permettant de vérifier la qualité et la conformité des pièces, et d'éviter la production de rebuts.
- NA Employé pour les formations générales au contrôle qualité. Pour les formations appliquées, employer un descripteur plus précis.

**CONTRÔLE STATISTIQUE 31427**

- TG CONTRÔLE QUALITÉ 31436
- TS • MÉTHODE TAGUCHI 31408  
• SPC 31429
- TA ÉCHANTILLONNAGE CHIMIE 11506  
STATISTIQUE 11036  
STATISTIQUE APPLIQUÉE 11017
- EP contrôle par échantillon ; statistique qualité
- Déf. Contrôle de la qualité par sondage statistique sur échantillon.

**FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 31482**

- TG GESTION QUALITÉ 31454
- TA FORMATION FORMATEUR SPÉCIALISÉ 44587

**GESTION QUALITÉ 31454**

TG	VIE ET GESTION DES ORGANISATIONS
TS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANALYSE VALEUR 31470</li> <li>• ANIMATION QUALITÉ 31475</li> <li>• ASSURANCE QUALITÉ 31456</li> <li>• AUDIT QUALITÉ 31459</li> <li>• CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 31448</li> <li>• CONTRÔLE QUALITÉ 31436</li> <li>• FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 31482</li> <li>• NORME QUALITÉ 31449</li> <li>• OUTIL QUALITÉ 31437</li> <li>• QUALITÉ ADMINISTRATIVE 31418</li> <li>• QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 31407</li> <li>• QUALITÉ TOTALE 31486</li> </ul>
TA	BENCHMARKING 32091 QUALITÉ BTP 22237 QUALITÉ ÉLECTRONIQUE 24360 QUALITÉ GESTION INDUSTRIELLE 31664 QUALITÉ INDUSTRIE GRAPHIQUE IMPRIMERIE 46084 QUALITÉ INDUSTRIELLE 31354 QUALITÉ SANTÉ 43432 QUALITÉ SECTEUR SOCIAL 44003
EP	coût non qualité ; coût qualité ; management qualité ; méthode Juran
EP métier	assistant qualité ; assistante qualité
Déf.	Aspect de la fonction générale de la gestion qui détermine la politique qualité et la met en œuvre : planification stratégique, allocation de ressources, activités opérationnelles, évaluation.

**GROUPE PROGRÈS 31478**

TG	QUALITÉ TOTALE 31486
EP	cercle progrès ; cercle qualité
Déf.	Groupe de salariés réunis pour rechercher des moyens d'améliorer la qualité des produits et services fournis par l'entreprise.
NA	Employé pour les formations destinées aux créateurs, animateurs et membres des groupes de progrès.

**HOSHIN 31428**

TG	QUALITÉ TOTALE 31486
TA	GESTION PERFORMANCE 32079
EP	management par percée
Déf.	Méthode de management stratégique qui permet à une entreprise de mobiliser toutes ses ressources pour se focaliser sur quelques points-clés, c'est-à-dire des objectifs de progrès.

**KAIZEN 31458**

TG	QUALITÉ TOTALE 31486
TS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5S 31469</li> <li>• SMED 31467</li> </ul>
EP	amélioration continue
Déf.	Démarche qui vise à accomplir chacune des petites choses le mieux possible en fixant des normes sans cesse plus élevées et en les atteignant.

**MANUEL QUALITÉ 31468**

TG	ASSURANCE QUALITÉ 31456
EP	guide procédure qualité
Déf.	Document décrivant les dispositions générales prises par l'entreprise pour obtenir la qualité de ses produits et services.

**MÉTHODE TAGUCHI 31408**

TG	CONTRÔLE STATISTIQUE 31427
TA	PLAN EXPÉRIENCE 11007
Déf.	Méthode d'expérience visant à identifier, parmi un nombre de causes élevé, celles qui ont une influence définitive sur les variations observées dans un procédé de fabrication.

**NORME QUALITÉ 31449**

TG	GESTION QUALITÉ 31454
TA	NORMALISATION FORMATION 44536 NORME ÉLECTRIQUE 24039 NORME RÉFÉRENTIEL AGROALIMENTAIRE 21569
EP	connaissance norme qualité ; normalisation qualité ; norme ISO 9000
Déf.	Définition des produits et/ou des méthodes de fabrication (par voie de caractérisation, d'uniformisation et de simplification) afin de permettre une production rationnelle.

**OUTIL QUALITÉ 31437**

TG	GESTION QUALITÉ 31454
TA	REPRÉSENTATION GRAPHIQUE STATISTIQUE 11018
EP	diagramme Ishikawa ; indicateur qualité ; tableau bord qualité
NA	Employé pour les formations aux outils de la qualité : diagramme matriciel, diagramme de décision. Employé également pour les méthodes de construction d'indicateurs qualité et d'élaboration de tableaux de bord qualité. Pour l'analyse des accidents de travail par l'arbre des causes, employer RISQUE PROFESSIONNEL 42875.

**QUALITÉ ADMINISTRATIVE 31418**

TG	GESTION QUALITÉ 31454
TA	TECHNIQUE ADMINISTRATIVE 35071
NA	Employé pour les formations à la gestion de la qualité dans les services administratifs de l'entreprise.

**QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 31407**

TG	GESTION QUALITÉ 31454
TA	SANTÉ SÉCURITÉ TRAVAIL 42866
EP	QHSE ; QHSSE ; QSE ; qualité hygiène sûreté sécurité environnement ; qualité sécurité environnement

**QUALITÉ TOTALE 31486**

TG	GESTION QUALITÉ 31454
TS	<ul style="list-style-type: none"><li>• GROUPE PROGRÈS 31478</li><li>• HOSHIN 31428</li><li>• KAIZEN 31458</li><li>• SIX SIGMA 31439</li></ul>
TA	MAINTENANCE TOTALE 31633
EP	european foundation for quality management ; lean management ; modèle EFQM ; plan progrès ; QFD ; qualité globale ; quality function deployment ; zéro défaut
Déf.	Système fondé sur l'amélioration permanente de tous les secteurs de l'entreprise, de la conception du produit ou du service jusqu'à son utilisation par le client. L'objectif est d'atteindre le zéro défaut dans tous les domaines.

**SIX SIGMA 31439**

TG	QUALITÉ TOTALE 31486
Déf.	Programme visant à éliminer les défauts dans les produits et dans les procédés utilisés pour les fabriquer.

**SMED 31467**

TG	KAIZEN 31458
TA	GESTION PRODUCTION 31652
EP	changement rapide fabrication ; changement rapide outillage ; single minute exchange of die
Déf.	Méthode de réduction des temps de changement d'outillage entre deux fabrications.

**SPC 31429**

TG	CONTRÔLE STATISTIQUE 31427
EP	contrôle statistique processus ; maîtrise statistique processus ; MSP
Déf.	Méthode de contrôle préventif par l'étude de la capacité des machines et la mise sous contrôle du processus de fabrication.